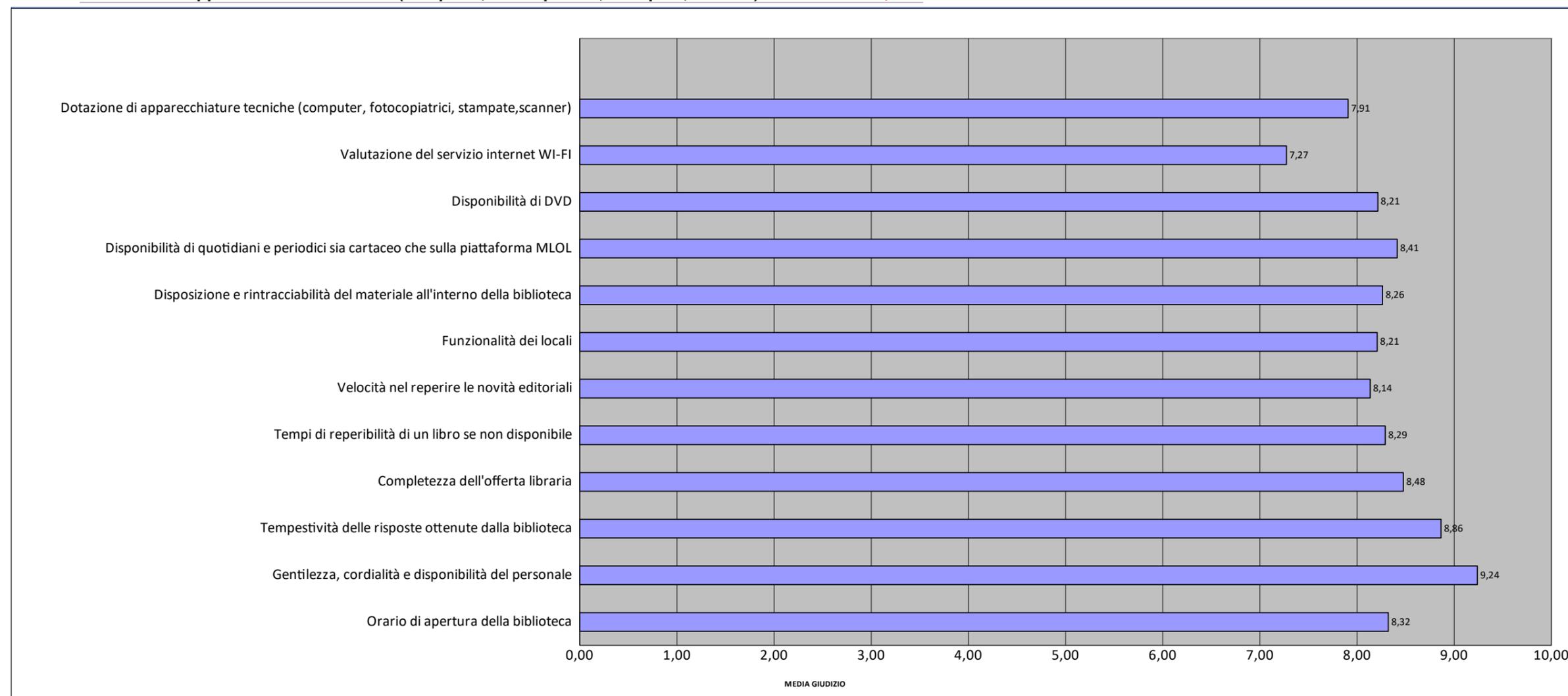


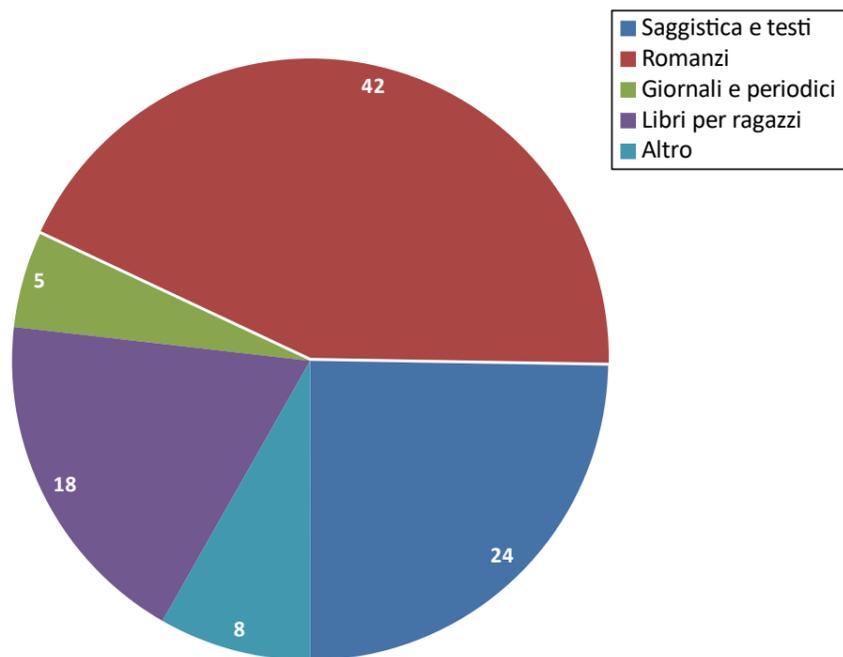
# ESITO DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO BIBLIOTECA ANNO 2021

Questionari distribuiti: 250  
 Questionari raccolti: 84  
 Residenti a Borgo: 40

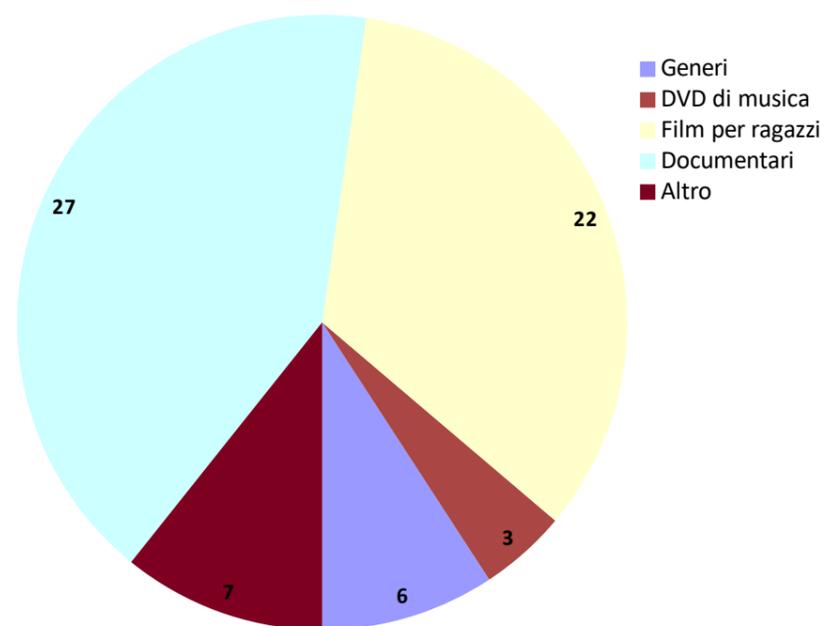
DOMANDA	MEDIA DEI PUNTEGGI
1 Orario di apertura della biblioteca	8,32
2 Gentilezza, cordialità e disponibilità del personale	9,24
3 Tempestività delle risposte ottenute dalla biblioteca	8,86
4 Completezza dell'offerta libraria	8,48
5 Tempi di reperibilità di un libro se non disponibile	8,29
6 Velocità nel reperire le novità editoriali	8,14
7 Funzionalità dei locali	8,21
8 Disposizione e rintracciabilità del materiale all'interno della biblioteca	8,26
9 Disponibilità di quotidiani e periodici sia cartaceo che sulla piattaforma MLOL	8,41
10 Disponibilità di DVD	8,21
11 Valutazione del servizio internet WI-FI	7,27
12 Dotazione di apparecchiature tecniche (computer, fotocopiatrici, stampate,scanner)	7,91



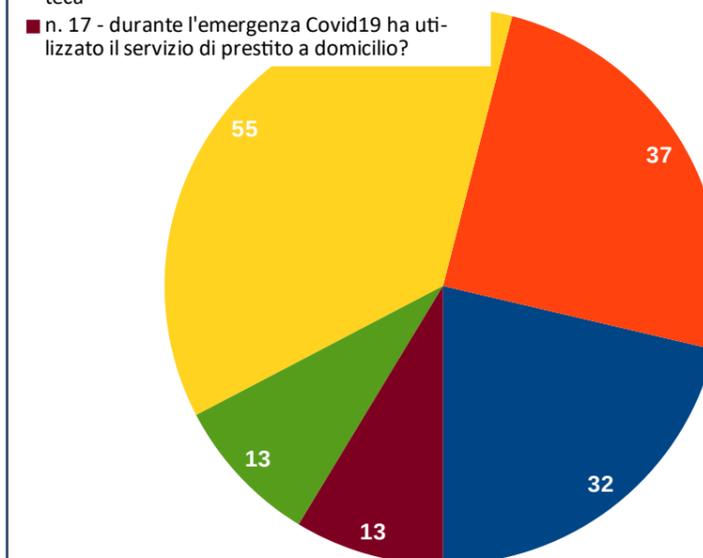
Nel caso la biblioteca potenziasse gli acquisti di libri, quale ambito sceglierebbe fra i seguenti? (indicare al massimo 2 voci)



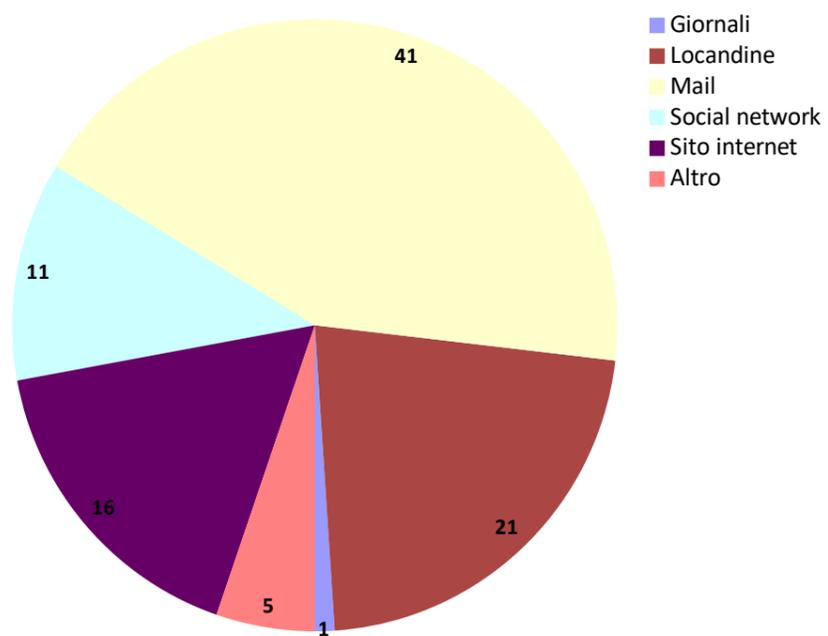
Nel caso la biblioteca potenziasse gli acquisti di DVD, quale ambito sceglierebbe fra i seguenti? (indicare al massimo 2 voci)



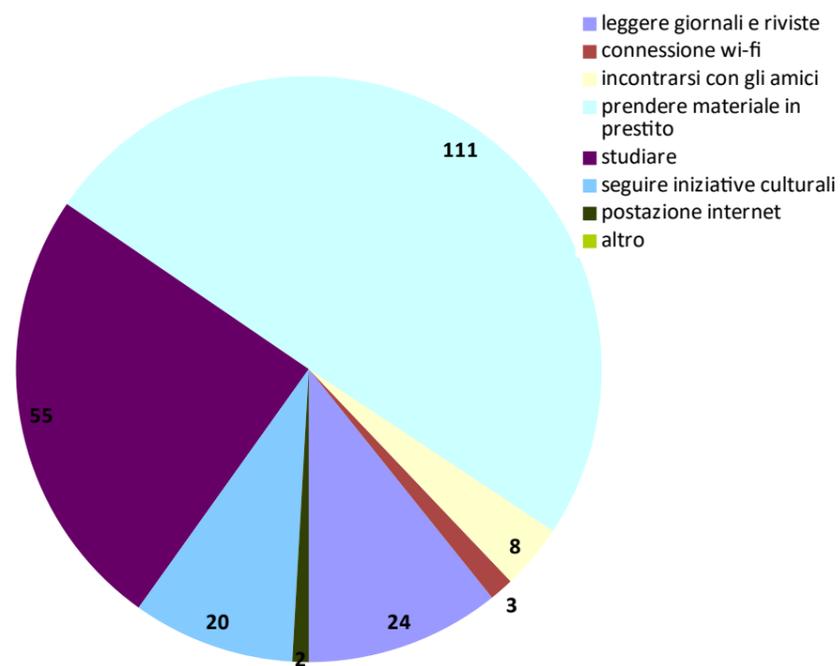
■ n. 13 – è a conoscenza del servizio MLOL  
 ■ n. 14 – è a conoscenza della possibilità di prenotare libri e DVD e di conoscere i prestiti storici tramite login al CBT OseeGenius on line?  
 ■ n. 15 – è a conoscenza del nuovo sito della biblioteca?  
 ■ n. 16 – Utilizza la pagina facebook della biblioteca?  
 ■ n. 17 - durante l'emergenza Covid19 ha utilizzato il servizio di prestito a domicilio?



Quale mezzo di comunicazione preferisce per essere informato su iniziative, attività e servizi della biblioteca? (indicare al massimo 2 voci)



Per quali motivi vieni in biblioteca? (puoi indicare anche più di un motivo)



Lei è utente anche delle biblioteche di?

