

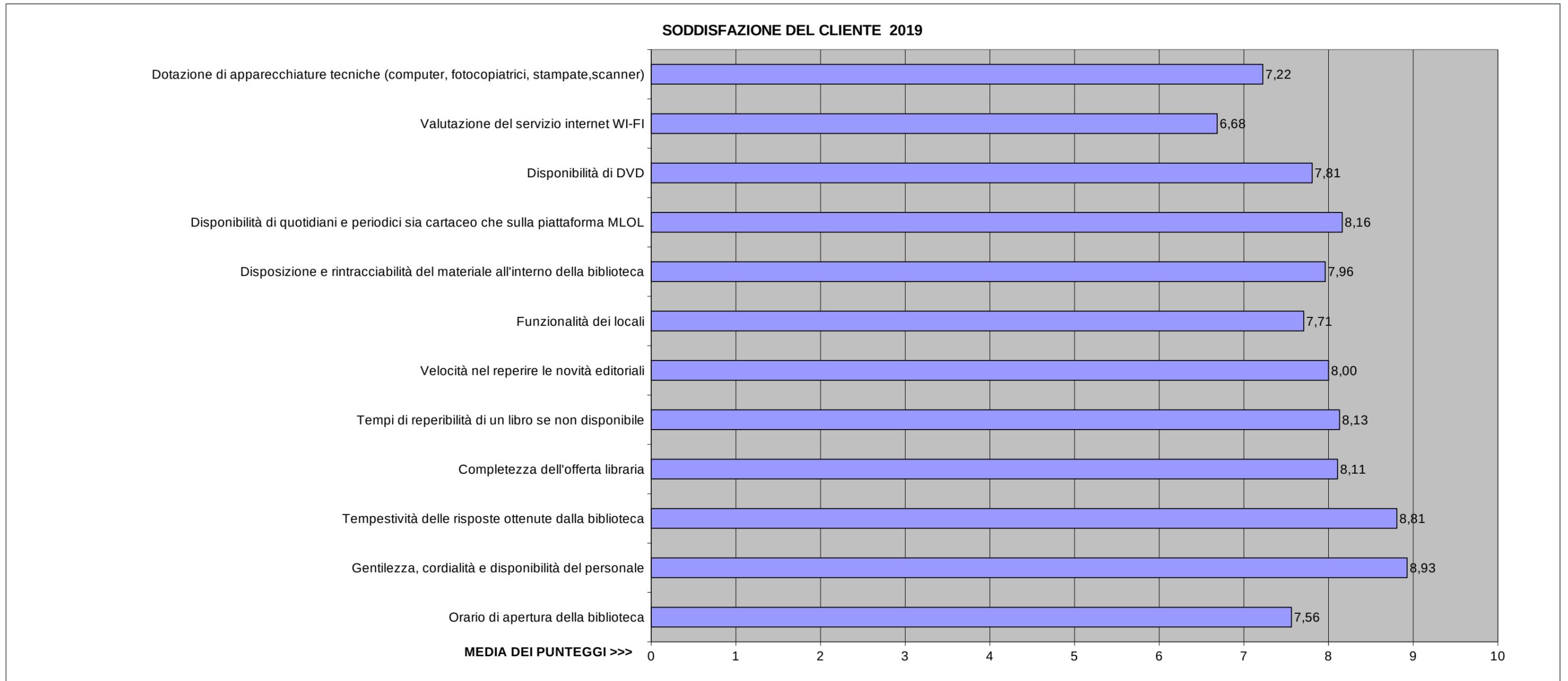
ESITO DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO BIBLIOTECA ANNO 2019

Questionari distribuiti: 400
 Questionari raccolti: 222
 Residenti a Borgo: 115

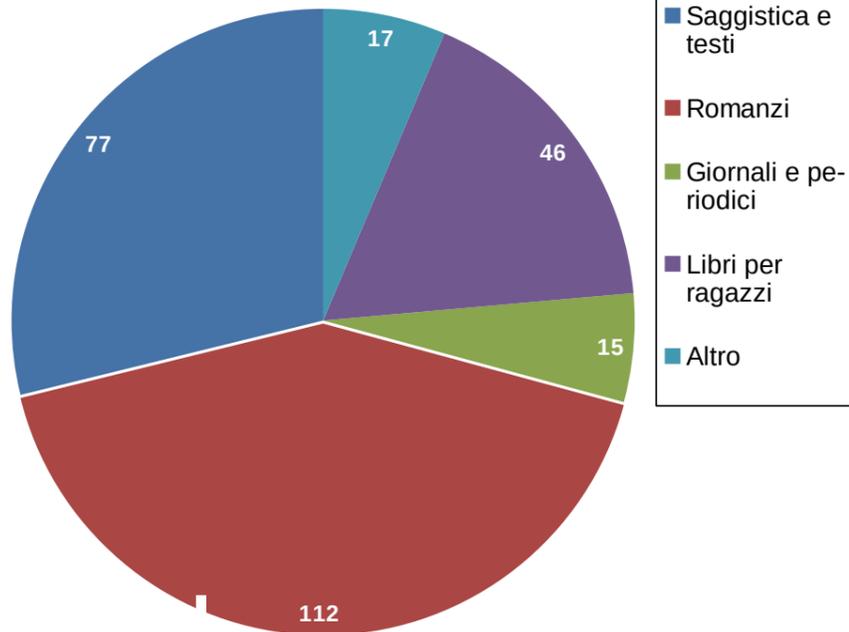
DOMANDA

MEDIA DEI PUNTEGGI

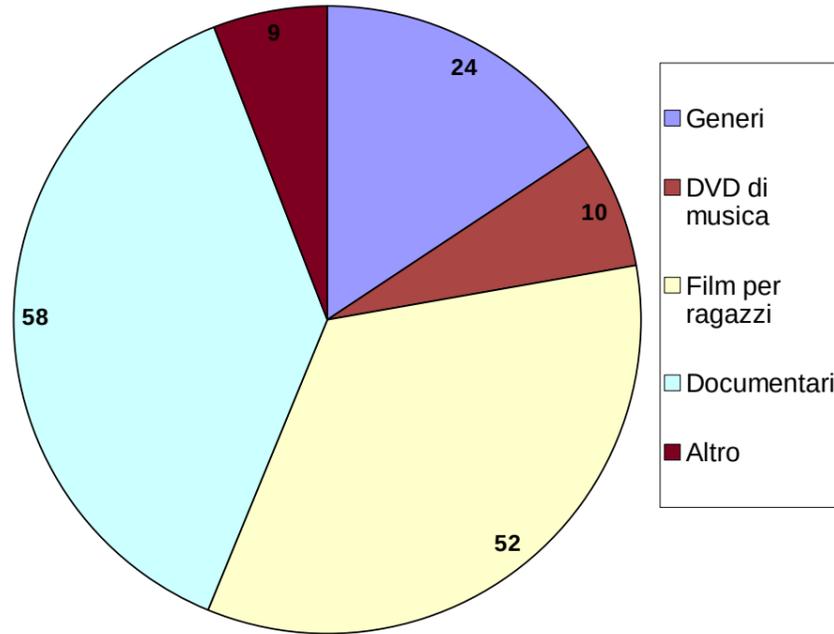
1	Orario di apertura della biblioteca	7,56
2	Gentilezza, cordialità e disponibilità del personale	8,93
3	Tempestività delle risposte ottenute dalla biblioteca	8,81
4	Completezza dell'offerta libraria	8,11
5	Tempi di reperibilità di un libro se non disponibile	8,13
6	Velocità nel reperire le novità editoriali	8,00
7	Funzionalità dei locali	7,71
8	Disposizione e rintracciabilità del materiale all'interno della biblioteca	7,96
9	Disponibilità di quotidiani e periodici sia cartaceo che sulla piattaforma MLOL	8,16
10	Disponibilità di DVD	7,81
11	Valutazione del servizio internet WI-FI	6,68
12	Dotazione di apparecchiature tecniche (computer, fotocopiatrici, stampate,scanner)	7,22



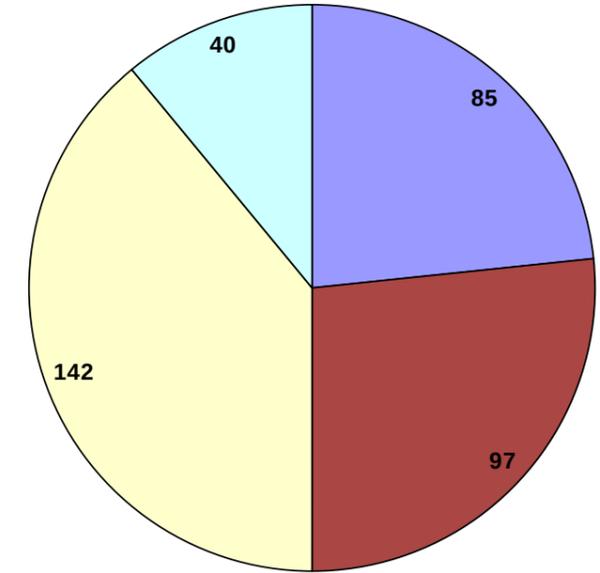
Nel caso la biblioteca potenziasse gli acquisti di libri, quale ambito sceglierebbe fra i seguenti? (indicare al massimo 2 voci)



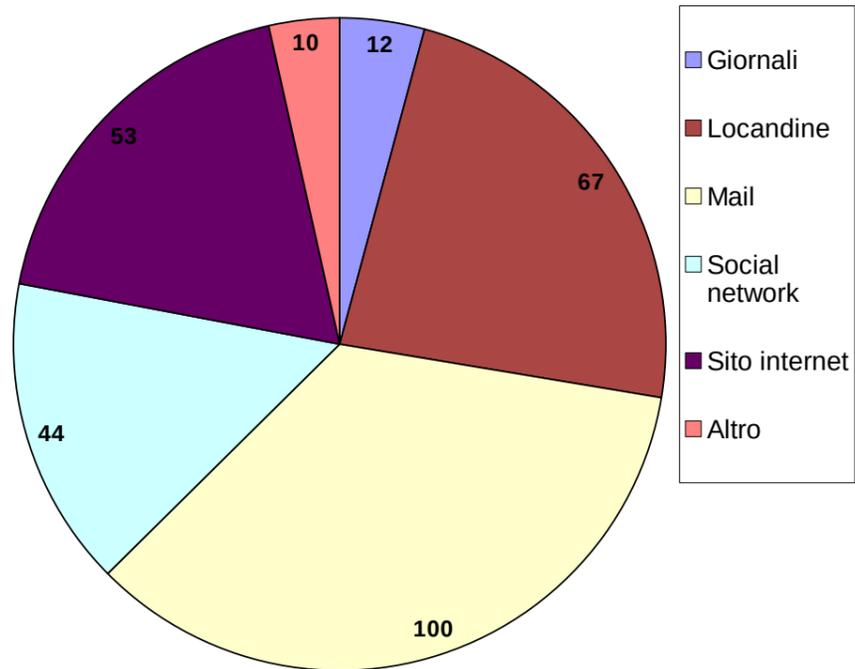
Nel caso la biblioteca potenziasse gli acquisti di DVD, quale abito sceglierebbe fra i seguenti? (indicare al massimo 2 voci)



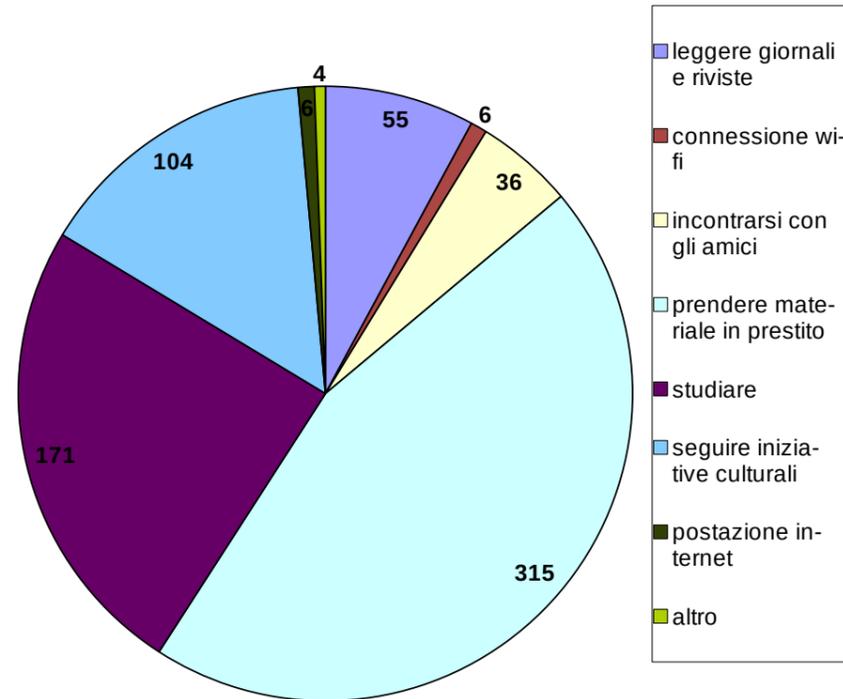
n. 13 – è a conoscenza del servizio MLOL
 n. 14 – è a conoscenza della possibilità di prenotare libri e DVD e di conoscere i prestiti storici tramite login al CBT OseeGenius on line?
 n. 15 – è a conoscenza del nuovo sito della biblioteca?
 n. 16 – Utilizza la pagina facebook della biblioteca



Quale mezzo di comunicazione preferisce per essere informato su iniziative, attività e servizi della biblioteca? (indicare al massimo 2 voci)



Per quali motivi vieni in biblioteca? (puoi indicare più di un motivo)



Lei è utente anche delle biblioteche di?

